

邯郸职业技术学院

智慧校园信息化建设

常见问题

2021年06月

一、移动校园 App 下载方式

安卓手机可直接扫描下方二维码下载 App，未上线安卓手机应用商店；

或者点击下方链接跳转至浏览器下载 App: http://wx.hdu.com/mobileapi_ydxy/open/goDownload?uuid=8830afdf-ffe7-4ce6-ad5f-6118c464f45b

苹果手机可在“应用商店”搜索【**邯职智慧校园**】下载 App

二、智慧校园账号密码

登录账号为教师的工号，默认密码为身份证后 6 位，初次登录后可以进行密码修改操作。

三、注意事项

应智慧校园建设新需求，目前智慧校园相关系统在校外无法访问，具体何时启用，另行通知。

四、流程填写错误，如何解决

1. 如果流程已发送至下一环节，发现填写报错需要重新修改，可由下一环节办理人回退。

回退操作方法：

点击【回退任意环节】按钮即打开回退界面，提供回退选项和回退环节功能，回退用户根据回退环节的处理人自动获取。



我的待办	
主管院领导审批	
办公室主任审批	同意 办公室主任审批 崔硕/现代 教育技术中心 2021-04-12 14:02
部门负责人	
申请部门	现代教育技术中心
经办人	超级管理员
经办人联系电话	1311133
请填写以下信息后再提交(当前节点办公室主任审批):	
下一节点	主管院领导审批
主管院领导审批	
办理意见	---选择常用处理意见---
<input type="checkbox"/> 提交办理 <input type="checkbox"/> 回退任意环节	

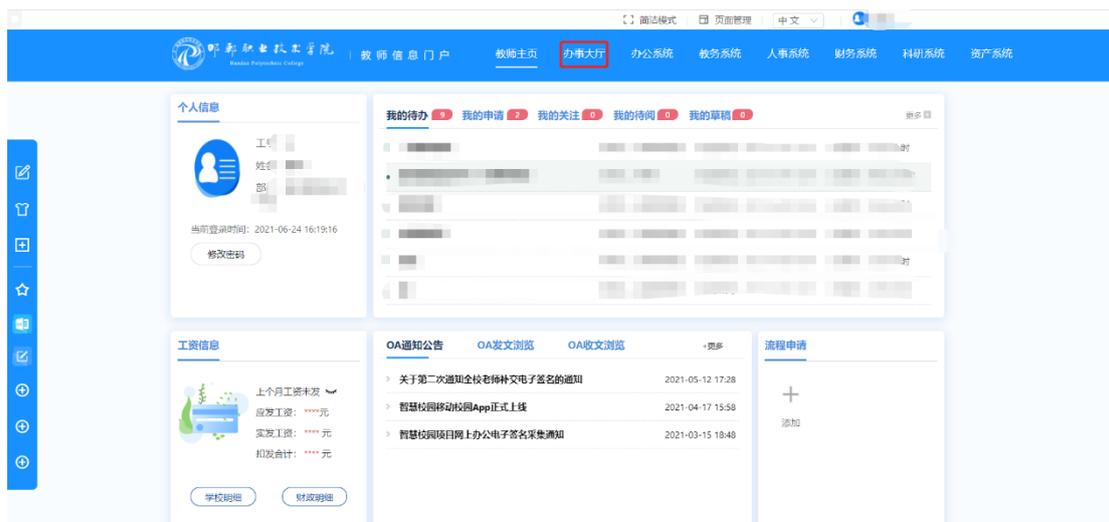
我的待办							
主管院领导审批							
办公室主任审批	同意 办公室主任审批 崔硕/现代 教育技术中心 2021-04-12 14:02						
部门负责人							
<div style="border: 2px solid red; padding: 5px;"> 回退 <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>选项</td> <td> <input checked="" type="radio"/> 需要用户再次提交审批 <input type="radio"/> 用户修改后直接提交给我 </td> </tr> <tr> <td>回退环节</td> <td>请选择要回退的节点</td> </tr> <tr> <td>回退用户</td> <td></td> </tr> </table> </div>		选项	<input checked="" type="radio"/> 需要用户再次提交审批 <input type="radio"/> 用户修改后直接提交给我	回退环节	请选择要回退的节点	回退用户	
选项	<input checked="" type="radio"/> 需要用户再次提交审批 <input type="radio"/> 用户修改后直接提交给我						
回退环节	请选择要回退的节点						
回退用户							
主管院领导审批	<input type="checkbox"/> 杨宴华/现代教育技术中心 <input type="checkbox"/> 王川/现代教育技术中心 <input type="checkbox"/> 魏全红/现代教育技术中心 <input type="button" value="添加"/>						
办理意见	不同意 不同意						
<input type="checkbox"/> 提交办理 <input type="checkbox"/> 回退任意环节							

2. 如果流程回退到申请环节（首环节），并且申请人想删除掉该流程，可在PC端进行流程撤销操作。

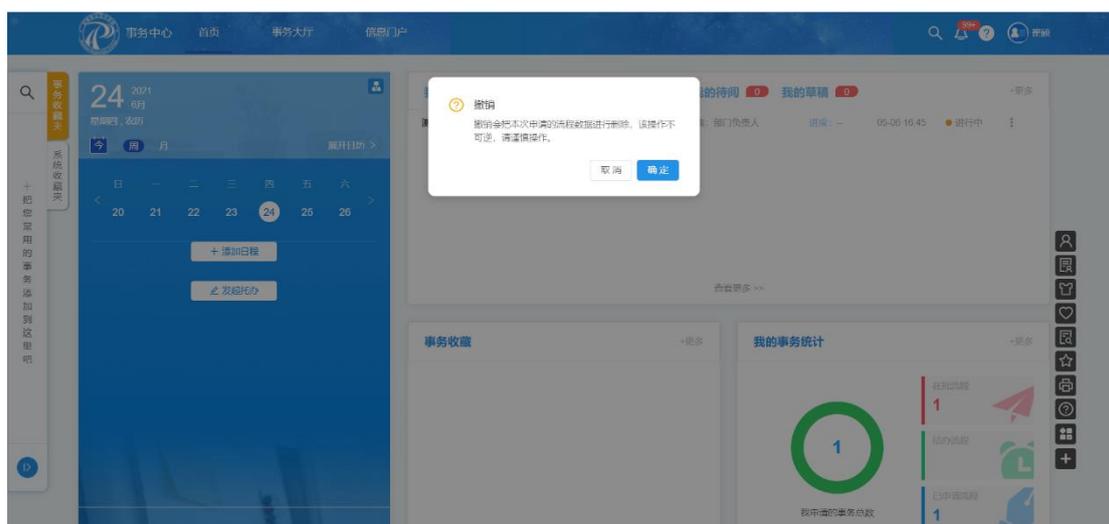
撤销操作办法：



(1) 输入账号密码登录



(2) 点击<办事大厅>



(3) 在我的申请页面点击进行撤回或撤销操作。
撤回指在下一环节未审批之前可撤回重新修改提交；撤销指删除该流程。



(4) 撤销成功

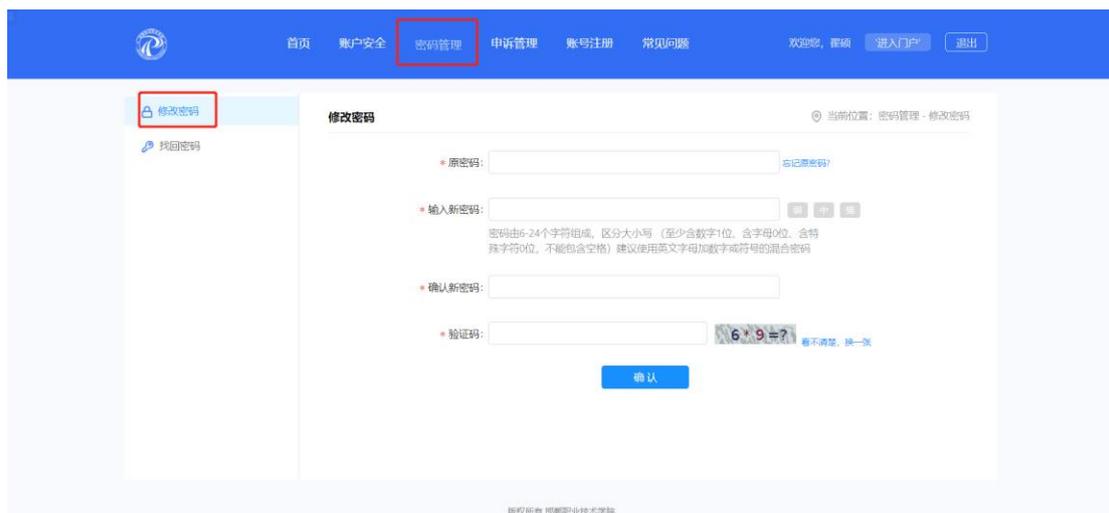
五、修改密码和找回密码

1. 修改密码

从学校官网点击【智慧校园服务平台】输入账号密码进入门户界面后，可以按照个人需要，修改登录密码，点击门户个人信息卡片的【修改密码】按钮后即可跳转修改密码界面

首先输入原有密码，然后“输入新密码”及“确认新密码”（新输入的两次密码必须相同），并正确输入“验证码”，点击【确定】按钮即可，如下图：



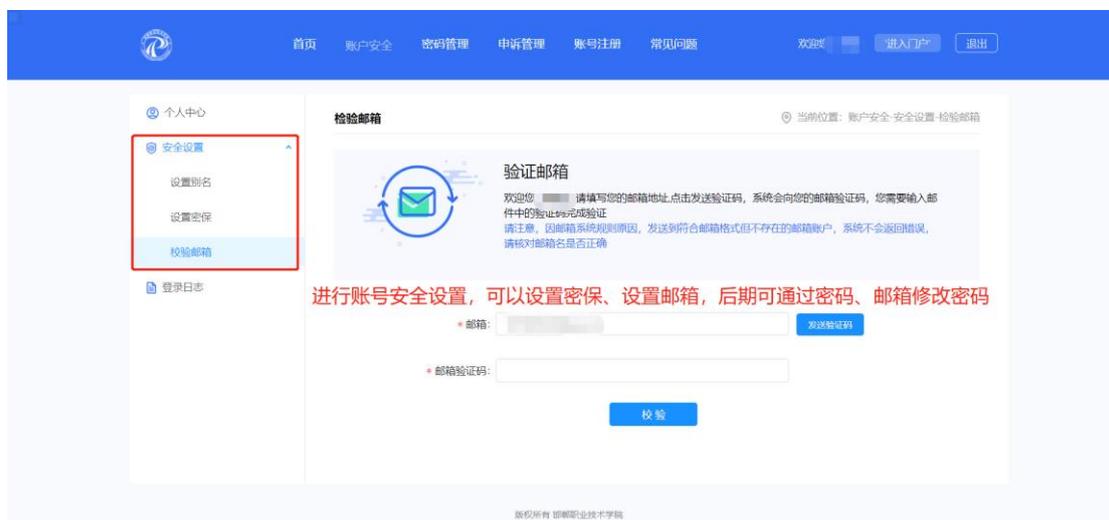


注：密码强度一定要按照要求进行设置！

密码一旦修改，所有智慧校园相关系统的密码将会保持一致

2. 安全设置

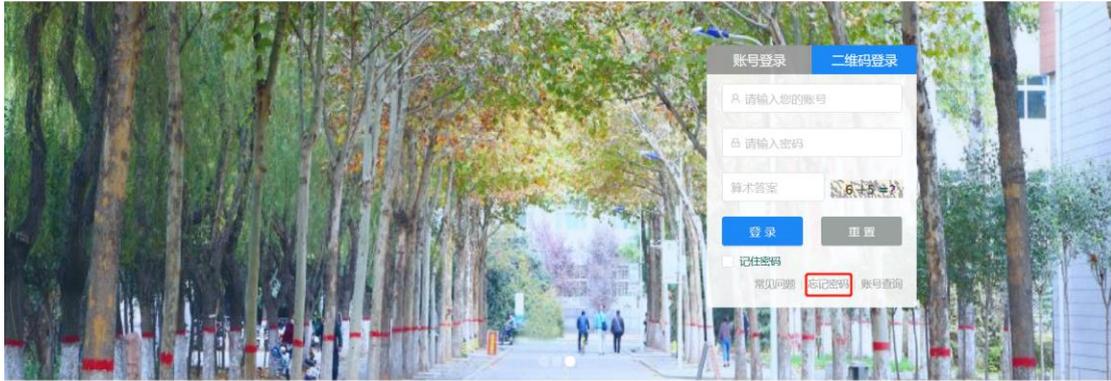
在统一信息门户平台主页中找到【我的账号】按钮，进入安全中心-个人信息维护界面，点击【安全设置】界面，进行别名的设置、设置密保、绑定邮箱，以便后期密码丢失后，可以通过密保等其他方式自行找回，如下图：



3. 找回密码

统一身份认证平台密码如果忘记了，登录安全中心平台：

可通过设置的密保、绑定的邮箱账号方式自助找回密码，如下图。

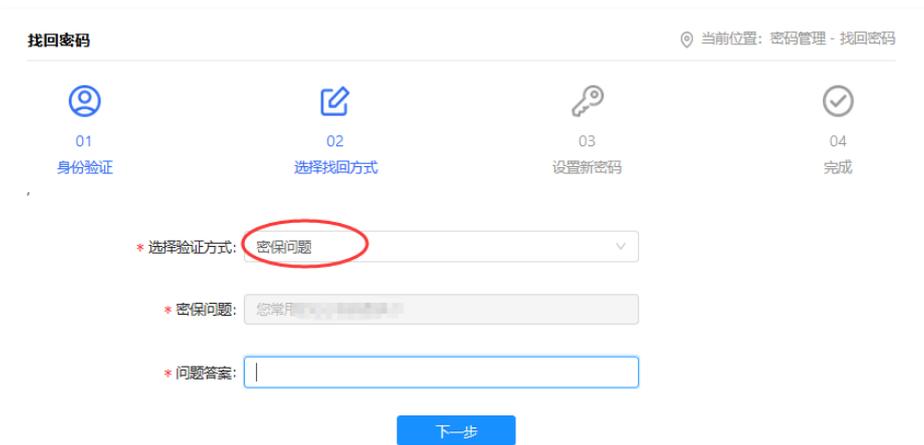


使用说明书

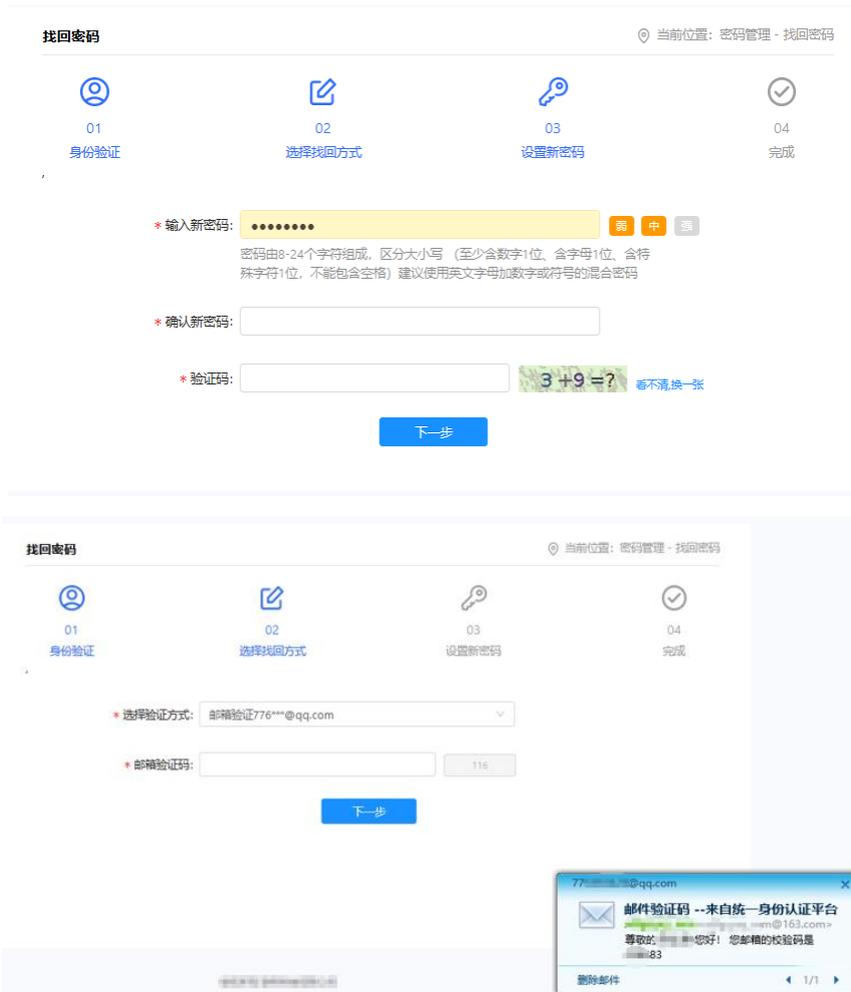
帮助电话

网上办公操作使用说明

为了能及时解决的问题请拨打智慧校园运维电话：18132107812



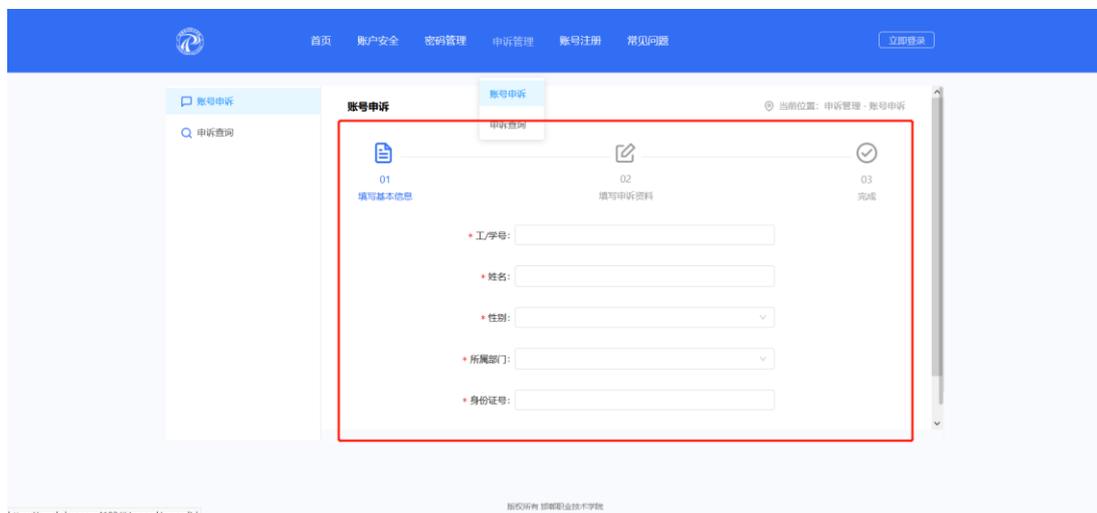
(1) 通过密保找回

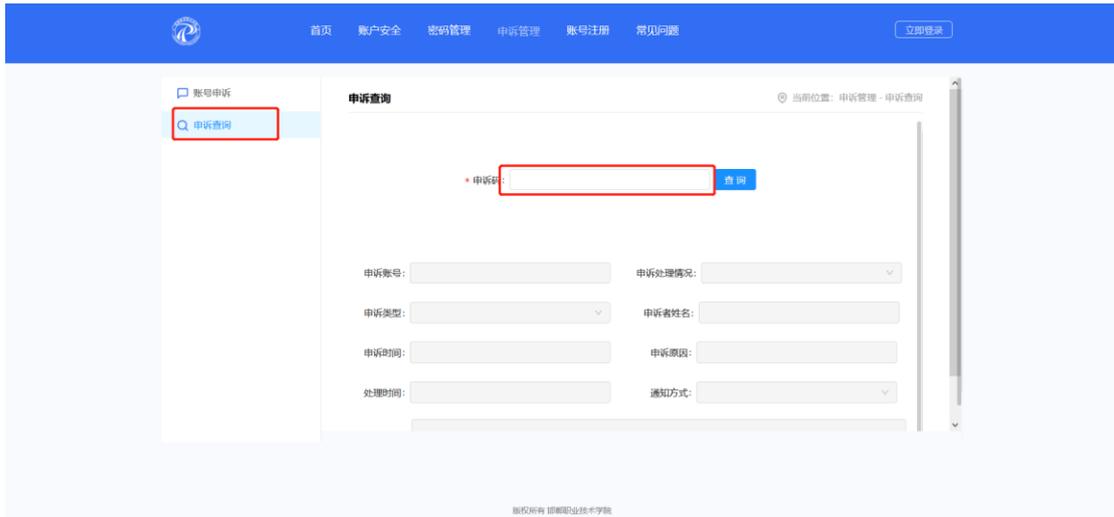


(2) 通过邮箱找回

4. 账号申诉

如果忘记密码且无法通过安全设置找回密码，可进入安全中心申诉管理的【账号申诉】根据填写提示信息进行账号申诉，同时也可在【申诉查询】查看申诉情况。





六、维护人员

联系方式：翟 硕 17631138285，代亚柯 15981961350
贾 鑫 15333200310

问题答疑群：



邯郸职业智慧校园项目运维群



该二维码7天内(7月1日前)有效，重新进入将更新